****

**德国+北欧参考行程13天**

**行业量身定制公务行程，学习欧洲最尖端技术和发展趋势，为自己企业助力！**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 日期 | 行程安排 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 第一天  9-4 | **哈尔滨/北京/法兰克福**  **参考航班: CA1640 哈尔滨-北京 0830-1030**  **参考航班：CA931 北京-法兰克福 14:00-18：15**  首都机场集合飞往法兰克福，抵达后入住酒店休息 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：四星级酒店 | | | | | 用餐：XXX | | | | | | | 交通：汽车、飞机 | | | |
| 第二天  9-5 | **法兰克福-海德堡-斯图加特（车程约206公里，车程约2.5小时）**  罗马人广场002酒店早餐后，法兰克福市区游览；**罗马广场**是法兰克福现代化市容中，唯一仍保留着中古街道面貌的广场。广场旁边的建筑物有旧市政厅，其阶梯状的人字形屋顶，别具特色。罗马广场西侧的三个山形墙的建筑物，可以说是法兰克福的象征。罗马广场东侧的哥特式建筑是**法兰克福大教堂**，是德国皇帝加冕的教堂。**老歌剧院**是法兰克福最著名的建筑之一，如今同时作为音乐厅和会议中心使用，一流的文化场所。  之后乘车前往**海德堡**，它是著名的旅游城和大学城，二次大战期间海德堡幸免于战火的洗礼，古城风貌得以完好的保存。海德堡环山绕水景色奇美，王座山上绿树葱茏，中世纪的古堡隐现其中；内卡河缓缓流淌穿城而过，美丽的古石桥横卧江面；海德堡的老城依山面河，建筑以18世纪的巴洛克风格为主，处处青砖红瓦。古堡、石桥、古意盎然的老城与青山绿水交相辉映，折射出浪漫和迷人的色彩，古堡对面的哲人路曲径通幽，两旁树木葱郁，鸟语花香，被誉为“欧洲最美丽的散步场所”。  **之后乘车前往斯图加特，入住酒店；** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：四星级酒店 | | | | | 用餐：早中晚 | | | | | | | 交通：汽车 | | | |
| 第三天  9-6 | **斯图加特**  酒店早餐后，游览斯图加特，它是巴登－符腾堡州首府。最值得一看的就是**奔驰汽车博物馆，**这里收藏了很多过去使用的和豪华的车辆，在这里可以看到奔驰初创时的车，第一辆被命名为Mercedes的车等等。另外还有**阿奴克莱特广场**也是斯图加特市民和各国游客的聚集地。  **下午前往斯图加特科技大学，steinbeis 施泰恩拜斯大学教授深入交流德国制造等课题研究；借鉴德国成功经验，感受德国魅力；** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：四星级酒店 | | | | | | | | 用餐：早中晚 | | | | | | | 交通：汽车 |
| 第四天  9-7 | **斯图加特-慕尼黑**  酒店早餐后，乘车前往**宝马世界**，它位于德国巴伐利亚州[慕尼黑](https://baike.baidu.com/item/%E6%85%95%E5%B0%BC%E9%BB%91/855)，由建筑师Wolf D. Prix教授设计，2007年10月20日起正式开放。它采用双圆锥形设计风格，与周围的宝马总部“四[汽缸](https://baike.baidu.com/item/%E6%B1%BD%E7%BC%B8)”大厦、宝马博物馆以及奥林匹克公园相映成趣，成为慕尼黑的一个时尚新地标。 换个角度讲，作为“BMW品牌之家”，宝马世界是一个反映BMW品牌特色的独特场所，宝马世界为访问者、顾客提供了全面体验宝马品牌的场所。  **下午在慕尼黑 当地青年创业精英聚餐畅谈，深入了解德国理念，借鉴经验；** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：四星级酒店 | | | | | | | 用餐：早中晚 | | | | | | | 交通：汽车 | |
| 第五天  9.8 | **慕尼黑-哥德堡-阿姆霍特**  **参考航班：LH2428 09:05-10:50**  到达哥德堡后**下午参观沃尔沃工厂；**  C:\Users\liuludz\AppData\Local\Temp\1503976652(1).png沃尔沃是一家瑞典的跨国制造公司，总部设在哥德堡，乃全球领先的商业运输及建筑设备制造商，主要从事卡车、客车、建筑设备、船舶和工业应用驱动系统和航天及航空设备的生产，流通与销售。  之后乘车前往**阿姆霍特**； | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：四星级酒店 | | | | | | 用餐：早中晚 | | | | | | | | 交通：汽车 | |
| 第六天  9.9 | **阿姆霍特-哥本哈根-欧登塞（车程约240公里，约3个小时）**  **上午参观宜家博物馆；**抵达后开始市区游览，**市政厅广场**是哥本哈根的心脏，也是全国的神经中枢，网状的公路从广场通向丹麦的四面八方。一个世纪以来，丹麦的许多重大活动都在市政厅广场举行。参观举世闻名的大文豪**安徒生雕像**，还有**议会大厦**采用圆盘形状，主体四周为白色大理石圆柱，其建筑风格融合了印度传统风格与维多利亚时期的特点。  之后前往欧登塞入住酒店； | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：四星级酒店 | | | | | | 用餐：早中晚 | | | | | | | 交通：汽车 | | |
| 第七天  9-10 | **欧登塞-斯塔万格**  早餐后我们将驱车前往安徒生的故乡欧登塞，这是一座座美丽迷人的童话小城。我们前往老城区的小广场逛欧登塞**农家集市**，这里有各种有机菜，大家可以品尝丹麦无糖有机果汁并在广场自己逛逛，之后徒步到安徒生博物馆参观（200米），将参观**安徒生童年的故居和安徒生博物馆**，身临其境的历史重现，优良的视听材料，生动全面地展示了安徒生令人惊叹的一生。下午我们将返回哥本哈根休息。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：游轮4人海景外舱 | | | | | 用餐：早中晚 | | | | | | | | 交通：汽车 | | |
| 第八天  9-11 | **斯塔万格-步道石-峡湾小镇**  C:\Users\shijunran\AppData\Roaming\Tencent\Users\352217125\QQ\WinTemp\RichOle\QT[3K06I24O`@`3CY_$C%PA.jpg酒店享用西式早餐后，乘车前往吕菲尔克最著名的旅游景点**布道石**,沿途欣赏迷人的北欧风光。有些风景，注定只属于少数人：那些不惧艰难、一路向前的人；那些独具匠心、不走寻常路的人；那些勇往直前、热爱自然的人。**布道石**是一块天然形成的巨石，突兀地直立于峡湾深处的崇山峻岭中，垂直落差604米，顶部有大约625平方米的平台。站在布道石平台上，俯瞰峡谷中的[吕瑟峡湾](http://baike.baidu.com/view/1236209.htm)，那样的风景，真的不仅仅是壮丽可以形容。起伏的山峦、蜿蜒的峡湾，以及峡湾中漂浮着的游船……次第展开一幅风景长卷。约10000年前冰川融化后显露出来。**(午餐自理，请您提前购买食品，布道石附近无餐厅)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：峡湾酒店 | | | 用餐：早X晚 | | | | | | | | 交通：汽车 | | | | |
| 第九天  9-12 | **峡湾小镇-哈当厄尔峡湾-峡湾小镇**  酒店享用早餐3835-1后，乘车前往游览著名的**哈当厄尔峡湾**，欣赏沿岸巍峨的群山，奔腾的的瀑布，如诗如画的田园风光。哈当厄尔峡湾全长179公里，是挪威国内第二长的峡湾，世界第三长的峡湾，最深处达800米，同时也是四大峡湾中最平缓的一处。约800年前僧侣到此地种植了苹果树和杏树，每到5月，峡湾两岸山坡的果树鲜花盛开，缤纷烂漫，美不胜收！随后乘车前往挪威首都—奥斯陆。抵达奥斯陆后远观13世纪挪威国王为抵御外来侵略而建的**阿克斯胡斯城堡（外观约20分钟）**。  晚餐后（酒店内西式晚餐）夜宿峡湾小镇酒店。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：峡湾酒店 | | 用餐：早中晚 | | | | | | | | | | | 交通：汽车 | | |
| 第十天  9-13 | **峡湾小镇-松恩峡湾-奥斯陆**  酒店享用早餐后，乘车前往**弗洛姆**码头，**搭船巡游（自费）**著名的**松恩峡湾**。松恩峡湾是挪威最大的峡湾，也是世界上最长、最深的峡湾，全长达240公里，最深处达1308米。“松恩峡湾之美，美在群峰竞秀，美在碧水蓝天，美在飞瀑万千”。再次置身于这难以言表的天然奇景当中。您将会怀着依依不舍的心情挥别让人心醉的峡湾山色。  之后乘车前往奥斯陆； | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：四星级酒店 | 用餐：早X晚 | | | | | | | | | | | | 交通：汽车 | | |
| 第十一天  9-14 | **奥斯陆-卡尔斯塔德**  酒店享用早餐，前往奥斯陆，游览被誉为“万岛之国”的挪威首都奥斯陆：奥斯陆环山面海，自然环境优美。位于奥斯陆东北角的**维尔兰雕塑公园**（入内参观约50分钟）以湖泊为自然背景，1924年始建，历时19年建成。在这个公园里，共有169座雕塑和700多个人物石雕，栩栩如生地表现了人从出生至死亡的各个时期的情况，因而又被称之为“人生旅途公园”；位于海港码头、类似古代城堡的**市政厅**（外观约20分钟）是诺贝尔和平奖的颁发地，市政厅前的广场上是种满鲜花的花圃和喷泉，矗立在阿克海角边上。 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：四星级酒店 | | | | | | 用餐：早中晚 | | | | 交通：汽车 | | | | | |
| 第十二天  9-15 | **卡尔斯塔德-斯德哥尔摩/北京**  **参考航班：CA912 19:10-09:45+1**  酒店自助早餐后，乘车前往瑞典首都斯德哥尔摩。途径卡尔斯塔德，位于瑞典最大湖区**维纳恩湖区**，有阳光之城之称，城市规模虽然不大，但却以举办各种体育活动著称，又因有易利信及瑞典最大电信集团泰利亚之研究机构在此，故成为瑞典的信息科技中心之一，举世闻名的科学家诺贝尔也曾在此生活及工作。漫步于美丽宁静的城区中，古朴精致的建筑与大教堂，弥漫宁静详和的气氛，置身其中时间彷佛静止。抵达斯德哥尔摩，市区游览；**市政厅+瓦萨沉船博物馆；**  最后乘车前往机场，搭乘国际航班返回北京； | | | | | | | | | | | | | | | |
| 酒店：无 | | | | 用餐：早中X | | | | | 交通：汽车、飞机 | | | | | | |
| 第十三天  9-16 | **北京/哈尔滨**  **参考航班：CA1623 PEKHRB 1240-1445** | | | | | | | | | | | | | | | |

**备注：行程中提到参观企业、管理课程等，以上均为参考单位及内容，以实际预定为准！！**

**一、服务项目：**

2、市区四星级酒店（双人间 / 西式早餐）；

3、境外18-20座旅游巴士及外籍司机；

4、境外专业中文导游

5、中式午晚餐；10人一桌；（并含1顿特色餐）

6、行程中所列景点门票（标红\*）；

8、旅行社责任险；

9、境外旅游意外伤害保险；

10、司机导游小费、服务费；

**二、不含项目：**

1、护照费用；

2、单房差费用；

3、酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；

4、服务项目未提到的其他一切费用，例如特种门票（夜总会、博览会、缆车等）；

5、洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；

6、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；

7、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

**三、服务标准说明：**

1. 景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含门票；

郑重承诺：景点实际游览时间不少于行程中标注时间！

1. 行程说明：
   1. 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
   2. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
   3. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
2. 酒店标准：
   1. 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
   2. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
   3. 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
   4. 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
   5. 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
   6. 如果因展会、酒店爆满等因素，我公司会依当时情况调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间
   7. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个1.2米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个1.2米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
3. 退费说明：
   1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
   2. 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；
4. 补费说明：
   1. 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
   2. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；
5. 其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

**四、温馨提示：**

1. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！ 请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
2. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
3. 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
4. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
5. 根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时；
6. 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；
7. 此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；
8. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
9. 由于欧洲各国国情不同，您在欧洲旅游时除了准备信用卡及银联卡外，请尽量多准备一些现金。并且有些商店不能刷卡只接受现金。另外提醒您如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活可以在境外使用！
10. 购物属于个人行为，本旅行社不指定具体购物地点，请您在境外购物时务必注意以下几点：

（1）请您在购买商品时，仔细检查商品质量，避免退换货的可能性。

（2）退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题。

（3）导游会协助您讲解如何办理退税手续、指导税单填写。但是因为个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等任何情况，旅行社和导游都不能承担您的任何损失，请您理解。

11、欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元（2000左右为宜）。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用；